



# Praktikum: Arbeitsvorbereitung & Kundenservice ab März 2019

3Faktur fertigt Kunststoffbauteile für Kunden im Maschinenbau, der Automobilindustrie, der Medizintechnik, der Hochtechnologie und weiteren Industriezweigen. Wir setzen dabei auf die additive Fertigung und arbeiten mit modernen, industriellen 3D-Druckanlagen.

In diesem dynamischen Markt weisen wir weit überdurchschnittliche Wachstumszahlen aus und suchen daher ständig Verstärkung für unser Team. Wir suchen aktuell nach einem/einer Praktikant(in) in unserem Kundenservice.

## Ihre Aufgaben:

- Arbeitsvorbereitung
  - o Überprüfen der Herstellbarkeit der Bauteile
  - o Analyse von Anforderungen anhand technischer Zeichnungen
- Kundenservice
  - o Erstellen von Kostenvoranschlägen anhand von gegebenen Preisbildungsalgorithmen
  - o Versenden und Bearbeiten von Aufträgen und Angeboten mittels eines Cloud-basierten Systems
- Bei Bedarf: Ein abzustimmendes Projektthema im Bereich Kundenservice, Marketing oder Geschäftsprozesse.

## Ihr Profil

- *Sie handeln motiviert und eigenverantwortlich:* Wir sind ein kleines Team, in welches Sie sich gern einbringen können. Wir freuen uns über Verbesserungsvorschläge und Mitarbeiter(innen), denen es Spaß macht, Verantwortung anzunehmen.
- *Relevante Ausbildung:* Sie studieren Wirtschaftsingenieurwesen oder ein verwandtes Fachgebiet.
- *Sprachliche Kompetenz:* Für diese Aufgabe ist die Kommunikation auf Deutsch auf muttersprachlichen Niveau (C2) unerlässlich. Für Englisch ist ein gutes Grundverständnis erforderlich (mind. Niveau B1).

## Was wir Ihnen bieten

- Sie bekommen eine ausführliche Einarbeitung und lernen dabei unsere Software-Lösungen und in Grundzügen auch CAD bzw. 3D Programme kennen.
- Sie sind die Schnittstelle zwischen Vertrieb und Produktion und lernen somit die kompletten Geschäftsprozesse eines modernen 3D-Druckdienstleisters kennen.
- Wir bieten Ihnen eine angenehme, familiäre und kooperative Atmosphäre mit flachen Hierarchien.

## Ihre Bewerbung

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie Ihre Unterlagen (Anschreiben und Lebenslauf) an [jobs@3faktor.com](mailto:jobs@3faktor.com) oder bewerben Sie sich Online unter <http://3faktor.com/de/karriere/online-bewerbung>.